

Vincci Hoteles instala un software que permite controlar y mantener todos los sistemas informáticos de sus hoteles al día y sin complicaciones

Igual que a todos nos gustaría contar con un doctor que cuide de nuestra salud y que vigile diariamente nuestra dieta o ejercicio físico, a todos los empresarios y responsables informáticos les gustaría contar con una herramienta de trabajo que permita tener controlada toda la infraestructura informática de su empresa.

Con este objetivo, Ricardo Blázquez, Director de Sistemas de Vincci Hoteles, llevaba tiempo buscando por Internet un producto que le permitiera saber en todo momento cuál es la salud de toda la red de ordenadores de esta cadena hotelera internacional, que cuenta con 250 PC's entre servidores y workstations repartidos en sus 17 hoteles.

Recientemente encontró Kaseya, el software de Outsourcing de Redes que permite manejar y tener controlada toda la infraestructura del PC con tan sólo una aplicación, y se decidió a probarlo.

Para comenzar, instaló Kaseya en 5 PC's, y tras comprobar que los parches se aplicaban correctamente en cada máquina y que además tenía otra serie de utilidades muy buenas que le permitían controlar el 100% de la red desde un solo PC, decidió incorporarlo a toda la flota de ordenadores.

Vincci Hoteles también utiliza varios módulos que incorpora Kaseya: como el módulo de HelpDesk (incorporado en 70 PC's), la suite integrada de software de soporte de Kaseya que provee funcionalidad de help desk y ticketing de problemas totalmente integrados. Así mismo, Vincci Hoteles compró el módulo adicional de BackUp Recovery. Para copias de seguridad e imágenes de recuperación.

Desde entonces, Ricardo Blázquez sabe qué es lo que está pasando en tiempo real en la red de PC's de Vincci Hoteles, a la que puede realizar un chequeo diario sin tener que preocuparse de pasar el antivirus o el antispyware. Esto es lo que se llama Servicios Gestionados, un servicio que permite mantener los PC's libres de virus y otros problemas informáticos, pues Kaseya trabaja de manera preventiva y permite a la empresa tener que preocuparse únicamente de que la tecnología que tiene funcione. La implantación del Outsourcing Informático también les permite disminuir costes, optimizar el uso de recursos humanos y, en definitiva, aumentar la productividad de la empresa al disminuir los problemas en la red.

Según Ricardo Blázquez: "Las comunicaciones ahora son mas estables, el problema de los gusanos ha acabado y todas las máquinas están controladas y actualizadas constantemente. No he encontrado en el mercado un producto más completo que Kaseya". Gracias a Kaseya les ha sido posible cambiar la mentalidad de "se rompe lo arreglo", por la de "más vale prevenir que curar".

KASEYA, EL SOFTWARE MÁS AVANZADO EN GESTIÓN DE REDES

Kaseya es un avanzado software que permite manejar y tener controlada la infraestructura del PC con tan sólo una aplicación. Con esta herramienta todas las tareas de gestión y mantenimiento de los ordenadores y redes de una empresa se automatizan de manera programada y controlada, permitiendo saber en todo momento cuál es el estado de salud de las máquinas en la red. Kaseya es como una torre de control desde la cual se puede controlar todo lo que ocurre en la red de ordenadores y servidores.

Entre sus múltiples funciones, Kaseya integra acceso y control remoto de PC's y permite la instalación y actualización de software en un sólo clic. También realiza auditorias o inventarios de redes, software y hardware que haya instalado en el PC. Su manejo y utilización es fácil, completa, potente y segura, y además se despliega